



INSTITUTO EXCELÊNCIA DE GESTÃO E OPERACIONALIZAÇÃO – IE
CENTRO DE CONVIVÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL – IE SOCIAL

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES - 2025
IE SOCIAL MARACANAÚ.

Maracanaú, CE
2026.





APRESENTAÇÃO

O Instituto Excelência de Gestão e Operacionalização – IE é uma Organização da Sociedade Civil sem fins lucrativos, constituída nos termos do art. 2º, inciso I, alínea “a”, da Lei nº 13.019/2014 (Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil – MROSC), inscrita no CNPJ nº 08.562.903/0001-78. Desde sua fundação, atua de forma articulada às políticas públicas, com ênfase na Política de Assistência Social, desenvolvendo ações voltadas à garantia de direitos, à proteção social e à redução das vulnerabilidades sociais.

A atuação institucional está alinhada aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), contribuindo para o fortalecimento da gestão pública, da oferta qualificada de serviços socioassistenciais e da prevenção de situações de risco pessoal e social. Sua missão concentra-se na promoção do desenvolvimento humano, da cidadania e da inclusão social, por meio de ações territorializadas, fundamentadas em diagnósticos socioterritoriais e na leitura qualificada das vulnerabilidades e riscos.

No âmbito da Proteção Social Básica, o Instituto executa serviços continuados voltados ao fortalecimento de vínculos familiares e comunitários e à ampliação do acesso a políticas públicas. No município de Maracanaú/CE, mantém serviço próprio de Proteção Social Básica, atendendo mais de 100 famílias em situação de vulnerabilidade social, com foco em crianças, adolescentes, mulheres e pessoas idosas, por meio de atividades socioeducativas, comunitárias e de promoção da qualidade de vida.

Na Proteção Social Especial, possui experiência na execução de serviços de alta complexidade, com destaque para o Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes em medida protetiva, desenvolvido no município de Tauá/CE, em conformidade com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e as normativas do SUAS. Também executa o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) nas nove unidades básicas de Assistência Social daquele município, alcançando mais de 1.400 usuários em articulação com a rede socioassistencial.

O IE desenvolve ainda ações intersetoriais articuladas à política de saúde, especialmente no atendimento a pessoas em sofrimento mental e àquelas com transtornos decorrentes do uso abusivo de álcool e outras drogas, atuando de forma complementar à Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) e à Atenção Primária, nos municípios de Tauá, Graça, Umirim, Caucaia e Maracanaú, entre outros.

Ao longo de sua trajetória, ampliou sua atuação para áreas estratégicas como proteção à maternidade e à infância, inclusão da pessoa com deficiência, segurança alimentar e nutricional, prevenção da ruptura de vínculos, enfrentamento da pobreza, inclusão produtiva, economia solidária, empreendedorismo de impacto social e promoção do voluntariado. Suas



ações são orientadas pela territorialização, intersetorialidade e complementariedade à ação estatal, consolidando o Instituto como parceiro estratégico na implementação integrada das políticas públicas no Estado do Ceará.

Com reconhecida capacidade técnica e experiência operacional, o IE desenvolve ações pautadas na garantia de direitos e na efetivação da proteção social, contribuindo para a prevenção de vulnerabilidades, o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários e a qualificação da oferta de serviços públicos.

O presente relatório trata do trabalho consolidado pelo Instituto Excelência de Gestão e Operacionalização – IE no exercício de 2025, apresentando as ações desenvolvidas, os resultados alcançados e os impactos gerados junto ao público atendido.





SITUAÇÃO DE INSCRIÇÃO:

1 Entidades e Organizações sem fins lucrativos que TENHAM PREPONDERÂNCIA na área da assistência social.

() Entidade ou Organização de Assistência Social:

() Atendimento (e/ou);

() Assessoramento (e/ou);

() Defesa e Garantia de Direitos (e/ou).

2 Entidades e organizações de assistência social com sede em OUTRO MUNICÍPIO poderão inscrever seus serviços, programas, projetos, benefícios socioassistenciais executados em Fortaleza.

() Entidade inscrita em CMAS de outro município

A entidade está inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social de Maracanaú, CE, sob o número 15/2023, desde 25/01/2023.

3 Entidades e Organizações sem fins lucrativos que NÃO TENHAM PREPONDERÂNCIA na área da assistência social, poderão inscrever seus serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais.

(X) Serviço

() Programa

() Projeto

() Benefício (especificar abaixo):



01. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE	
Nome da Entidade: <ul style="list-style-type: none">Instituto Excelência de Gestão e Operacionalização - IE	
CNPJ da Entidade: <ul style="list-style-type: none">08.562.903/0001-78	
Endereço da Entidade: <ul style="list-style-type: none">Rua Napoleão Bonaparte Viana, nº 14, Luzardo Viana, Maracanaú, CE (Sede administrativa);Rua Paulo Gomes Tavares, nº 110, Luzardo Viana, Maracanaú, CE (unidade de atendimento IE Social).	
Telefone(s): <ul style="list-style-type: none">(85) 33414192	Telefone(s):
Ponto de Referência: <ul style="list-style-type: none">Polícia Rodoviária Estadual	
E-mail(s): <ul style="list-style-type: none">iesocial.excelencia@gmail.comcap.recursoie@gmail.com	Homepage: <ul style="list-style-type: none">www.institutoexcelencia.org.brhttps://social.institutoexcelencia.org.br/@ie_social.maracanau
Responsável pela Entidade: <ul style="list-style-type: none">Wallyda Guerreiro Sales – presidente;Yuri Ramos – gerente de serviços sociais e captação de recursos;Ana Virginia Quaresma de Moraes – coordenadora do IE Social.	
02. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS:	
<p>I- Promover e apoiar o desenvolvimento de políticas públicas e ações na saúde, educação e assistência social;</p> <p>II- Promover e apoiar a capacitação de profissionais dos setores da saúde, educação e assistência social;</p> <p>III- Promover ações para crianças, jovens e idosos, seus familiares, e comunidade no intuito de fortalecer, prevenir ocorrência de situações de exclusão ou risco social, em especial a violência doméstica e o trabalho infantil;</p> <p>IV- Promover ações de apoio à proteção à maternidade e à infância;</p> <p>V- Contribuir com a habilitação e a reabilitação da pessoa com deficiência e a promoção de sua inclusão à vida comunitária;</p> <p>VI- Fomentar e apoiar projetos de inclusão cidadã, com base nas vulnerabilidades e riscos identificados no diagnóstico sócio territorial, que visem o enfrentamento da pobreza e o desenvolvimento social e econômico;</p> <p>VII- Potencializar o desenvolvimento do empreendedorismo de impacto social e da capacidade de autogestão, na perspectiva da economia solidária e criativa;</p> <p>VIII- Promover ações de defesa do meio ambiente, fomentando a coleta seletiva e educação ambiental;</p> <p>IX- Promover ações de desenvolvimento econômico social sustentável e combate à</p>	





pobreza e inserção ao mundo do trabalho;
X- Prevenir a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciadas;
XI- Promover ações de segurança alimentar e nutricional;
XII- Promover e/ou apoiar as atividades artísticas, culturais, musicais – erudita, instrumental e popular, esportivas, produção de vídeos, filmes como instrumento de propagação, construção da cidadania e defesa da vida;
XIII- Promoção do voluntariado, e incentivar a ética, a paz, a cidadania, os direitos humanos, a democracia e outros valores universais;
XIV- Promoção da assistência social no desenvolvimento humano, cidadania e preservar os direitos humanos.

03. OBJETIVOS:

O Instituto Excelência de Gestão e Operacionalização – IE é uma instituição de direito privado, sem fins lucrativos, de caráter beneficente e científico, fundada em 2006 e constituída como Organização da Sociedade Civil (OSC).

A instituição desenvolve e aplica soluções estratégicas voltadas ao fortalecimento da gestão pública, partilhando conhecimento e construindo redes de cooperação que promovem ganho social, eficiência operacional e sustentabilidade institucional junto às organizações e entes públicos parceiros.

3.1 MISSÃO

Promover o bem-estar social por meio de parcerias que fortaleçam a implementação e a qualificação das políticas públicas.

3.2 VISÃO

Ser reconhecida como instituição de referência pela excelência na gestão e na execução de políticas públicas.

3.3 VALORES

- Ética
- Transparência
- Credibilidade
- Responsabilidade social
- Resiliência

3.4 O QUE FAZEMOS

O IE promove e executa políticas públicas por meio de parcerias firmadas com municípios e estados, atuando na gestão e operacionalização de serviços nas áreas da saúde e da assistência social, contribuindo para a qualificação do atendimento à população e para o fortalecimento institucional dos entes parceiros.

3.5 EIXOS DE DESENVOLVIMENTO



- **Saúde:** Desenvolvemos ações individuais e coletivas de saúde que abrangem promoção, prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos, cuidados paliativos e vigilância em saúde.
As atividades são executadas por meio de práticas de cuidado integrado e gestão qualificada, em parceria com municípios e estados, nos respectivos estabelecimentos de saúde.
- **Assistência Social:** Atuamos no fortalecimento da política pública de assistência social, assegurando suporte e atendimento qualificado a grupos em situação de vulnerabilidade.
Buscamos promover igualdade de oportunidades, ampliar o acesso a direitos e recursos básicos e contribuir para a redução das desigualdades sociais, com foco na melhoria da qualidade de vida de pessoas em situação de pobreza, exclusão ou risco social.

04. ORIGEM DOS RECURSOS:

O Instituto Excelência de Gestão e Operacionalização – IE assegura a sustentabilidade de suas ações por meio de uma estrutura diversificada de captação e gestão de recursos, garantindo continuidade institucional, transparência e conformidade legal na execução de suas atividades, tendo como principais fontes de recursos:

- Comercialização de produtos artesanais, produzidos no âmbito das atividades institucionais, como sabão ecológico, peças em crochê e itens desenvolvidos por meio de técnicas de *upcycling*, promovendo geração de renda e sustentabilidade social;
- Arrecadação de doações financeiras provenientes de pessoas físicas e jurídicas;
- Bazares com itens doados;
- Projetos incentivados, conforme legislações específicas aplicáveis;
- Patrocínios diretos destinados à execução de atividades, programas ou manutenção de grupos atendidos;
- Parcerias com municípios, formalizadas por meio de termos de colaboração, termos de fomento e/ou acordos de cooperação, regulamentados pelo Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil – Lei Federal nº 13.019/2014;
- Projetos aprovados junto a órgãos governamentais e empresas privadas, garantindo financiamento para execução de programas e ações institucionais.

05. INFRAESTRUTURA:

Cômodos / espaços utilizados no serviço	Quantidade
Sala de atendimento coletivo (15 usuários)	02
Sala de atendimento individualizado - Coordenação	01
Sala de atendimento individualizado – psicologia	01
Sala de atendimento – pequenos grupos (05 usuários)	01
Atividades externas – oficinas e eventos (área coberta)	01
Sala para atendimentos voluntários de cuidados individuais	01



06. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS, E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

Conforme tabela nº 02, abaixo.

Fortaleza, 05 de Março de 2026.

Wallyda Guerreiro Sales
Responsável pela Entidade





TABELA 2 – ANEXO DO RELATÓRIO DE ATIVIDADES (2025)

NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV

Entendendo a política de Assistência Social como estratégica para o exercício da cidadania brasileira, o IE Social apresentou-se como um espaço de acolhimento que promoveu ações para qualidade de vida e inclusão social.

Pautado na convivência social e no fortalecimento de vínculos, o IE Social adotou uma abordagem biopsicossocioespírita que compreendeu o ser humano em sua totalidade, com suas vulnerabilidades e potencialidades a partir do “Eu” (sujeito), do ambiente em que estava inserido, da capacidade de sociabilidade e das suas crenças e valores.

O conceito biopsicossocioespírita abordou a compreensão integral do ser humano a partir de quatro dimensões interligadas:

- **Biológica** – Referiu-se aos aspectos físicos e de saúde do indivíduo, incluindo genética, alimentação, doenças e bem-estar corporal.
- **Psicológica** – Envolveu emoções, pensamentos, comportamento e saúde mental, abrangendo a forma como a pessoa lidava com desafios e situações traumáticas.
- **Social** – Diz respeito às relações interpessoais, vínculos familiares, participação comunitária e contexto sociocultural que influenciaram a vida do indivíduo.
- **Espírita** – Relacionou-se com crenças, valores, propósito de vida e sentido de existência, independentemente de religião, sendo um suporte para enfrentamento de dificuldades.

Com um padrão de atendimento diferenciado, método próprio do Instituto Excelência, as ações foram planejadas de forma lúdica e imersiva, garantindo que os usuários fossem protagonistas do processo de transformação e desenvolvimento pessoal, familiar e comunitário. Todas as atividades ofertadas promoveram situações desafiadoras e significativas, que permitiram a ressignificação de vivências adversas e conflitos, enquanto trabalharam o autocuidado e fortaleceram os vínculos familiares e sociais.

Destacando-se pela intensidade e intencionalidade, os grupos foram organizados por ciclos de vida – atendendo desde crianças até 5 anos, crianças de 6 a 10 anos, adolescentes de 11 a 14 anos e de 15 a 18 anos incompletos, jovens, adultos e pessoas idosas. Por meio de atividades culturais, desportivas, socioeducativas, lúdicas e intergeracionais, o projeto estimulou a convivência comunitária, valorizou a diversidade e orientou os beneficiários na construção de novos significados para suas histórias e vivências, fortalecendo o pertencimento com seus projetos de vida e a cidadania.

OBJETIVO (S):

Promover cidadania, qualidade de vida e fortalecimento de vínculos comunitários para famílias em situação de vulnerabilidade social no município de Maracanaú, CE, por meio de atividades coletivas culturais, desportivas, socioeducativas e de qualificação para o trabalho, com o objetivo de contribuir para a superação das desigualdades sociais enfrentadas pelos usuários da Assistência Social, garantindo acesso a oportunidades e ao exercício pleno de seus direitos.



PÚBLICO-ALVO:

O serviço foi destinado a crianças, adolescentes, pessoas idosas e suas famílias em situação de vulnerabilidade e risco social no município de Maracanaú/CE, *prioritariamente* referenciadas pelo Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Mucunã. A elegibilidade do público foi comprovada por meio do Número de Identificação Social (NIS), vinculado ao Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico), garantindo alinhamento aos critérios técnicos da Política de Assistência Social.

No que se refere às crianças e adolescentes, foram priorizados aqueles em situação de isolamento social, trabalho infantil, violência, negligência, abuso ou exploração sexual, bem como os que se encontravam fora da escola ou com defasagem escolar superior a dois anos. Também integraram o público prioritário aqueles em situação de rua, sob medidas de proteção previstas no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), em acolhimento institucional.

Quanto às pessoas idosas, o serviço priorizou aquelas em situação de isolamento ou vulnerabilidade social, considerando fatores como fragilidade de vínculos familiares, baixa renda e insuficiência de suporte comunitário, demandando acompanhamento e ações de fortalecimento de vínculos.

A identificação e validação das situações prioritárias ocorreram em articulação direta com o CRAS Mucunã e com a rede socioassistencial do território, assegurando que o atendimento contemplasse, prioritariamente, usuários já referenciados pela política pública municipal de Assistência Social, além de outros beneficiários em situação comprovada de vulnerabilidade no município de Maracanaú.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL:

O serviço foi desenvolvido no bairro Luzardo Viana, referenciado pelo Centro de Referência de Assistência Social do território Mucunã.

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS:

Cargo	QTDE	Vínculo
Coordenadora	01	Prestação de Serviços
Psicóloga social	01	Prestação de Serviços
Assistente Administrativo	01	CLT
Aux. De serviços gerais	01	CLT
Aux. de cozinha	01	CLT
Educador(a) Social	02	Prestação de Serviços
Educador Físico	01	Prestação de Serviços
Voluntários em oficinas socioeducativas	02	Termo de Voluntariado
Total Geral	10	

RECURSOS FINANCEIROS QUE FORAM UTILIZADOS:

Os recursos financeiros destinados à execução das atividades institucionais foram aplicados de forma planejada e alinhada aos objetivos do serviço, garantindo



a manutenção da estrutura, a continuidade das ações e a qualidade do atendimento ao público beneficiário.

Parte significativa dos recursos foi destinada ao custeio dos salários da equipe técnica e operacional, assegurando a presença de profissionais qualificados para o desenvolvimento das atividades socioassistenciais, acompanhamento familiar, oficinas, atendimentos individualizados e gestão administrativa do serviço.

Também foram empregados recursos na manutenção da estrutura física da unidade, incluindo despesas operacionais e tarifas concessionárias, tais como água, energia elétrica, internet e telefonia, fundamentais para o funcionamento regular das atividades e para a garantia de condições adequadas de atendimento.

Os recursos contemplaram ainda a manutenção e utilização de veículo institucional, utilizado para coleta de doações, transporte de materiais e apoio logístico às ações desenvolvidas, fortalecendo a articulação com a comunidade e parceiros locais.

Adicionalmente, houve investimento no custeio de materiais utilizados nas oficinas e atividades socioeducativas realizadas com o público atendido, bem como na aquisição de alimentos destinados às atividades coletivas e ao apoio nutricional às famílias em situação de vulnerabilidade, contribuindo para a promoção da segurança alimentar e do fortalecimento de vínculos.

A aplicação dos recursos observou os princípios da legalidade, transparência, economicidade e responsabilidade social, assegurando a adequada execução das ações previstas no plano de ação.

ATIVIDADES REALIZADAS:

Mês	Crianças e Adolescentes (0-17 anos)	Adultos e Famílias (18-59 anos)	Pessoas idosas (60+ / Intergeracional)
Janeiro	Momento lúdico sobre saúde mental; entrega de kits escolares e dinâmicas de acolhida.	Atualização cadastral e rodas de conversa sobre planejamento e bem-estar emocional.	Planejamento de atividades de integração e fortalecimento de vínculos.
Fevereiro	Oficinas de esporte e lazer; discussões sobre prevenção à gravidez na adolescência.	Dinâmicas de acolhida e atendimentos individuais e coletivos com equipe técnica.	Baile de Carnaval integrado e oficinas de convivência social.
Março	Oficinas de artes e cultura; rodas de conversa sobre o Dia Internacional da Mulher e proteção social.	Rodas de conversa sobre empoderamento feminino e oficinas de geração de renda.	Atividades de estimulação cognitiva, memória e rodas de conversa temáticas.
Abril	Atividades lúdicas focadas em competências socioemocionais e	Oficinas práticas de autocuidado, geração de renda e direitos	Atividades de fortalecimento da identidade e socialização



	cidadania.	socioassistenciais.	comunitária.
Junho (São João)	Atividades na Cidade Cenográfica com pescaria educativa e dinâmicas interativas.	Conscientização sobre importunação sexual e rodas educativas com a rede de apoio.	Participação em eventos culturais e integração nos festejos juninos.
Julho	Colônia de Férias: gincanas, oficinas de música, artes e sessões de cinema educativo.	Atividades de convivência comunitária e oficinas práticas de habilidades manuais.	Programação de lazer e integração intergeracional durante as férias.
Agosto	Palestras lúdicas sobre segurança alimentar e práticas esportivas.	Oficinas de saboaria ecológica e aproveitamento integral de alimentos.	Rodas de conversa sobre história de vida e educação nutricional.
Setembro	Dinâmicas sobre saúde emocional, prevenção ao bullying e valorização da vida.	Rodas de conversa sobre saúde mental e oficinas de apoio psicológico coletivo.	Atividades reflexivas sobre bem-estar e integração social na terceira idade.
Outubro	Mês da Criança: gincanas, oficinas de violão, esportes e atividades recreativas.	Oficinas de saboaria, aulas de ritmos e cuidados com a saúde da mulher.	Oficinas de artesanato e atividades de estimulação sensorial.
Novembro	Atividades sobre consciência negra, diversidade e oficinas de música.	Debates sobre igualdade racial, direitos e continuidade das oficinas produtivas.	Rodas de conversa temáticas e fortalecimento da convivência comunitária.
Dezembro	Confraternizações festivas e atividades lúdicas de avaliação do ano.	Avaliação das conquistas anuais e planejamento de metas para o próximo ciclo.	Celebração de encerramento, confraternização e reforço de vínculos afetivos.

METAS PROGRAMADAS	METAS EXECUTADAS
Crianças de 0 a 6 anos: Organizar 01 grupo com até 10 crianças de 0 a 6, realizando pelo menos 01 atividade semanal.	Executada com êxito. Devido à alta demanda espontânea, a meta foi ampliada para 02 grupos (matutino e vespertino) sob a denominação "Grupo Divertidamente", dobrando a capacidade de atendimento inicialmente prevista.
Crianças de 6 a 10 anos: Ofertar até 02 grupos e realizar, no mínimo, 02 atividades semanais.	Executada. Realização do "Grupo Face Kids" com cumprimento integral do cronograma e das atividades semanais





	propostas, garantindo a assiduidade do público-alvo.
Adolescentes de 11 a 14 anos: Realizar, no mínimo, 02 grupos com até 15 adolescentes por grupo, com pelo menos 02 atividades semanais.	Executada. As atividades do "Grupo Face" foram consolidadas conforme o planejamento, mantendo a oferta de 02 grupos e o fluxo de atividades semanais previstas.
Adolescentes de 15 a 18 anos incompletos: Realizar, no mínimo, 08 oficinas práticas sobre as temáticas pertinentes ao seu desenvolvimento.	Não Executada. Justificativa: a turma de adolescentes desse perfil passou a estudar em horário integral.
Jovens e adultos: Ofertar, no mínimo, 02 modalidades de cursos profissionalizantes para jovens, adultos e/ou pessoas idosas que potencializem suas habilidades para o trabalho e/ou empreendedorismo.	Não Executada. Justificativa: Não foram concretizadas parcerias com instituições de ensino para oferta de instrutores capacitados para cursos profissionalizantes.
Pessoas idosas: Realizar 01 grupo em caráter semanal com, no mínimo, 15 pessoas idosas.	Executada com superação. O "Grupo Memórias" superou a meta de 15 participantes, mantendo uma frequência regular de 30 participantes, o que demonstra alta adesão e relevância social da atividade.
Famílias em condição de vulnerabilidade social cadastradas: Engajar 60% das famílias acompanhadas nas atividades mensais.	Executada. Registrou-se um aumento significativo no engajamento familiar e no número de novos cadastros. A adesão às oficinas diárias superou o índice de 60% inicialmente estipulado.
Intergeneracionalidade: Garantir a participação de 60% dos idosos e jovens nas atividades intergeracionais.	Executada. Promoção de eventos integrativos que uniram os diferentes ciclos de vida. Destaque para a participação ativa dos idosos do Grupo Memórias em ações conjuntas com o público jovem, fortalecendo vínculos comunitários.

FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS:

A participação dos usuários no IE Social constitui eixo estruturante da metodologia de trabalho adotada pela instituição, sendo garantida de forma sistemática, contínua e ética em todas as etapas do planejamento, execução e avaliação das atividades. O serviço adota estratégias de escuta qualificada, assegurando que crianças, adolescentes, pessoas idosas e suas famílias possam contribuir ativamente na construção e no aprimoramento das ações desenvolvidas.

Semestralmente, são realizadas atividades coletivas de escuta e avaliação do serviço, nas quais os usuários são convidados a opinar sobre o desenvolvimento das atividades, organização dos horários, qualidade do lanche ofertado, condução profissional da equipe e sugestões de melhoria. Essas reuniões são registradas por meio de lista de frequência, relatórios de planejamento e registros fotográficos, compondo os instrumentos de monitoramento e avaliação institucional.

São garantidos também espaços de escuta individualizada, conduzidos com sigilo e ética profissional, possibilitando que usuários relatem demandas, insatisfações ou necessidades específicas de forma reservada. Anualmente, durante o processo de



atualização dos cadastros sociais, cada família é atendida individualmente, momento em que se realiza avaliação da participação no serviço, identificação de novas demandas e replanejamento das estratégias de acompanhamento.

No âmbito coletivo, ocorre, uma vez por semestre, reunião com as famílias cadastradas, ocasião em que são socializadas as atividades previstas para o período, critérios de organização das turmas, priorização de vagas e orientações gerais. Esses encontros fortalecem a transparência institucional, o vínculo com as famílias e a participação ativa na definição das prioridades do serviço.

Os relatos dos beneficiários reforçam o impacto da participação ativa no cotidiano institucional, evidenciando resultados concretos nas dimensões social, emocional e familiar. Destacam-se experiências relacionadas ao combate ao isolamento social, melhora no bem-estar físico e mental, fortalecimento de vínculos, segurança nutricional, apoio em situações de vulnerabilidade econômica, enfrentamento da depressão, valorização pessoal e conquista de autonomia por meio das oficinas ofertadas.

Abaixo, seguem relatos de alguns beneficiários, sobre o serviço ofertado:

Usuário(a) <i>(iniciais do nome)</i>	Relato de Experiência e Impacto Observado	Dimensão do Impacto
L. V.	Destacou a importância da instituição em sua rotina, ressaltando que a participação nos grupos combateu o isolamento social severo que vivenciava.	Combate ao Isolamento Social
M. L.	Relatou melhora significativa no bem-estar físico e emocional; a auriculoterapia foi fundamental para a remissão de sua insônia e redução do estresse.	Saúde Mental e Bem-Estar
R. S.	Expressou gratidão pelo acompanhamento humanizado e o rigoroso controle nutricional dedicado ao seu filho devido ao diagnóstico de diabetes.	Segurança Nutricional e Saúde
V. O.	Manifestou profundo sentimento de pertencimento, relatando que se sente tão acolhida que desejaria frequentar a instituição diariamente.	Fortalecimento de Vínculos
L. H. B.	Agradeceu o apoio através das doações de alimentos, suporte determinante para a nutrição dos filhos em momentos de vulnerabilidade econômica.	Apoio em Vulnerabilidade
M. T.	Ressaltou a importância vital dos grupos para si e para seus filhos, afirmando que o IE Social foi o suporte principal em um período de dificuldade familiar.	Proteção Social e Familiar
M. M. R.	Relatou que o convívio e as atividades propostas pela instituição têm sido ferramentas cruciais para auxiliá-la no enfrentamento da depressão.	Apoio Psicológico e Resiliência
A. J.	Demonstrou grande satisfação com o atendimento, atuando como multiplicador positivo na comunidade ao compartilhar o quanto se sente valorizado pela equipe.	Protagonismo e Reconhecimento
M. A. N.	Enfatizou a relevância institucional em sua vida, destacando que as oficinas permitiram a	Autonomia e Realização Pessoal



realização de um sonho pessoal: aprender a técnica do crochê.

Esses testemunhos demonstram que o IE Social se consolida como espaço seguro de escuta qualificada, acolhimento e protagonismo, no qual a participação dos usuários ultrapassa o caráter consultivo, assumindo dimensão formativa e transformadora no fortalecimento da cidadania e da proteção social.

RESULTADOS ALCANÇADOS:

Conforme previsto no plano de ação, a maior parte dos resultados programados foi alcançada, e em diversos eixos, as expectativas foram superadas. O ponto de maior destaque e satisfação foi o alto índice de participação das beneficiárias, demonstrando a relevância social das atividades e a confiança da comunidade na instituição.

Quanto aos indicadores de atendimento, destacam-se:

INDICADORES DE ATENDIMENTO <i>(Referência: registro de participação de usuário na atividade conforme listas, registros fotográficos e similares)</i>	QTDE ANUAL
Quantidade TOTAL de famílias cadastradas, entre Janeiro e Dezembro de 2025	117
Frequência de usuários do grupo divertidamente	789
Frequência de usuários do grupo pequenos gênios	137
Frequência de usuários do grupo FACE	675
Frequência de usuários do grupo FACEKids	784
Frequência de usuários do grupo memórias	786
Frequência de usuários do grupo entrelinhas	551
Frequência de usuários do grupo saboaria ecológica	144
Frequência de usuários do grupo de cuidados	328
Frequência de usuários do grupo pequenos gênios	139
Frequência de usuários atlética raps	354
Frequência de usuários do grupo de violão	76
Frequência de usuários do grupo de capoeira	55
Frequência de usuários eventos	216
Quantidade de agendamentos para cadastro social realizados	50
Quantidade de atendimentos técnicos individualizados realizados	53
Quantidade de famílias contempladas com doações (alimentos, vestuário, etc)	683
Quantidade TOTAL de atendimentos realizados neste mês	5.912

Outro aspecto importante se deu através das atividades com voluntários, que ocorreu durante todo o ano de 2025.

Nome do Voluntário	Área / temática do voluntariado	Carga-horária mensal do voluntariado
Maria Jandira da Rocha Forte Favaron	Oficinas no grupo Memórias	5,3
Francisca Célia Viana Guedes	Oficinas de artesanato e crochê	5,3



Francisca Luciana Albuquerque Benevides	Oficinas no grupo Memórias	5,3
Katia da Luz	Massagem e momento de cuidados	5,3
Maria Elizete Sousa Silva	Eventos no IE Social	4
Bruna Maria Lima de Queiroz Nogueira	Desenvolvimento de atividades em grupo e acompanhamento familiar de beneficiários	16

As parcerias institucionais são importantes para a manutenção do propósito do Instituto sendo uma forma de ampliar o potencial de impacto social. As principais parcerias institucionais estabelecidas foram:

Nº	NOME DO PROGRAMA	INSTITUIÇÃO PARCEIRA	ITENS DE DOAÇÃO / RECEBIMENTO	FREQUÊNCIA
01	Mesa Brasil	Sesc	F.L.V e Alimentos não perecíveis	Quinzenal
02	Mais Nutrição	Governo do Estado	F.L.V, polpas de fruta e alimentos não perecíveis	Quinzenal
03	PAA Leite	Banco de alimentos – prefeitura municipal de Maracanaú.	Leite Líquido	Semanal
04	Projeto Paz no Lar	Secretaria da Mulher de Maracanaú	Atendimentos coletivos e orientações sobre o combate a violência doméstica dentro e fora do ambiente do lar.	Mensal
05	BM Firma de Advogados	Escritório advocacia de	Atendimento coletivo para orientações e esclarecimentos sobre direitos e cidadania.	Mensal

DIFICULDADES ENCONTRADAS:

Mesmo nas metas cumpridas, enfrentamos desafios significativos:

- **Logística e Espaço:** O aumento da demanda exigiu a reorganização de horários para comportar o público sem perder a qualidade pedagógica.
- **Limitações Orçamentárias:** O maior desafio do ciclo 2025 foi a escassez de recursos financeiros específicos para as oficinas de qualificação profissional (público de 15 a 18 anos e adultos), o que dificultou a execução de metas cruciais para a autonomia produtiva dos usuários.

PROPOSTA PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES:



Instituir um programa estruturado de voluntariado e focar na captação de editais específicos para a contratação de especialistas. O objetivo é ampliar a oferta de oficinas culturais e esportivas, além de suprir demandas da equipe técnica com profissionais de nível superior.

Fortaleza, 05 de Março de 2026.

Wallyda Guerreiro Sales
Responsável pela Entidade



ANEXOS - FOTOS



- Ação elas por elas: Igreja Cc videira Maracanaú.





- Reunião com beneficiários e aniversário de 2 anos do IE Social.





- Grupo Memórias: BM firma de advogados.





- Crianças e adolescentes: Capoeira com mestre dourado.





- Crianças e adolescentes: Bloquinho do IE Social.





- Crianças e adolescentes: Colônia de férias.





- Dia da mulher.





- Grupo Divertidamente.





- Face Kids.





- Grupo Face





- Dia das mães.





- Pascoa.





- Reunião com as famílias.



- Festinha das crianças





- Momento de cuidado





- Ritmos.





- Grupo Entrelinhas.





- Grupo Memórias: Projeto paz no lar.



Adolescentes: Atlético Raps



- Segurança Alimentar.







- Geração de renda.



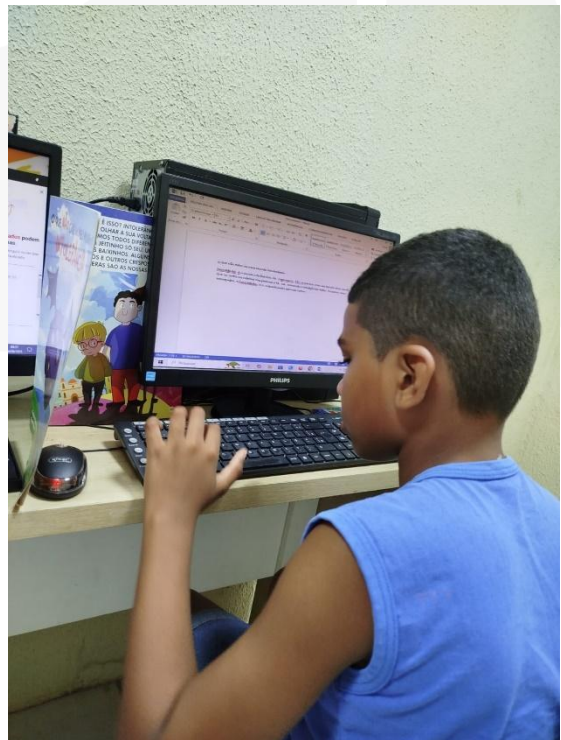
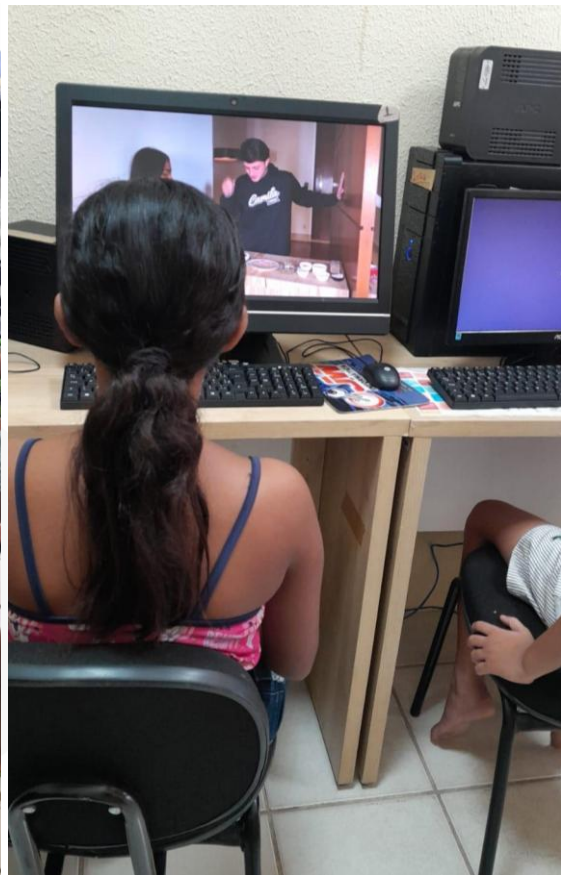


- Natal 3ª edição.





- Aula de violão.



- Pequenos Gênios.





- Sala Lúdica.







Centro de Convivência e Desenvolvimento Social | **INSTITUTO EXCELÊNCIA**

CENTRO DE CONVIVÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL – IE SOCIAL
FREQUÊNCIA E ACOMPANHAMENTO DOS PROJETOS SOCIAIS

DATA DA OFICINA: 27 / 08 / 2025

NOME DA OFICINA: REUNIR DAS FAMILIAS
 FACILITADOR(A): VIRGINIA
 DIA DA SEMANA: QUARTA TURNO: MANHA LOCAL: IE SOCIAL ASSINATURA:

Nº	NOME DO BENEFICIÁRIO:	IDADE:	ASSINATURA:
1.	Janeira Genuína do Nascimento		
2.	Lucyene Victor		
3.	M. Inês da Silva	59	
4.	Regilaine dos Santos Rodrigues	44	
5.	Maria das Graças Alves da Silva	72	
6.	Maria dos Prazeres da Silva	62	
7.	Regilaine dos Santos Rodrigues	44	
8.	Tatiana de Castro Costa Freitas		
9.	Antônio Jamuana Rodrigues		
10.	Artemis Apolinária M. dos S.		
11.	CASSIA MARIE DE SAUZE		
12.	Camilla da Silva de Souza		
13.	Guilherme Moura Matos		
14.	José Rangel Maria Rodrigues	38	
15.	Antônia Maria		
16.	Adriana Maria Floripa da Silva		
17.	Manuela da Silva Nascimento		
18.	AMANDA ROBEIRO	31	
19.	Vera Lúcia de Lima Souza		
20.	MARIA TEREZINHA B. BONIFÁCIO		

21- Maria Graçiana Ribeiro Bonifácio 34
 22- Regilaine dos Santos Rodrigues 44
 23- Tatiana de Castro Costa Freitas
 24- Tati Inês das Chagas 31

INSTITUTO EXCELÊNCIA

CENTRO DE CONVIVÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL – IE SOCIAL
FREQUÊNCIA E ACOMPANHAMENTO DOS PROJETOS SOCIAIS

DATA DA OFICINA:

NOME DO BENEFICIÁRIO: IDADE: ASSINATURA:

25- Daiane Pimenta
 26- Lucia Helena
 27- Jannelle Benedito
 28- Debra de Oliveira Lima
 29- JENIFER ALVES MORENO
 30- Mencionilda Bezerra de Sousa
 31- Maria Gabriel Ribeiro de Sousa
 32- Maria Aurigeli Ribeiro ALVES
 33- Brenda Kelly Alves do Nascimento MORENO
 34- FRANCINEUMA ALVES DO NASCIMENTO MORENO
 35- JULIE ALVES MORENO
 36- Cristiane do Nascimento de Sousa
 37- Michelangele do Prado Costa

- Frequência reunião com beneficiários.

